

Editorial

Af Børge Obel

Informationsteknologien er kommet for at blive. De mange teknologiske nyskabelser ændrer de muligheder vi har for at organisere vores arbejde, vore muligheder for at kommunikere – ja, helt generelt de måder vi gør ting på. Overgangen fra data til information og viden er en integreret del af brugen af nye IT systemer. Videnledelse er nu et integreret begreb i driften af den moderne virksomhed. På trods af de mange muligheder, som IT teknologien giver, har vi oplevet det ene store IT projekt efter det andet, som ikke levede op til de stillede forventninger – forsinkelser og fordyrelser er nogle af de mødte problemer. Mange af de opståede problemer kunne være undgået, hvis IT designere, programmører og brugere havde kommunikeret bedre, ligesom de mange problemer med implementeringer kunne være forhindret, hvis de menneskelige og organisatoriske forhold var taget bedre i betragtning. Det har kostet dyrt med disse fejlslagne projekter. Heldigvis er ikke alle IT projekter katastrofer. Det er derfor vigtigt at kunne lære, hvorfor noget går godt, og hvorfor noget andet går skidt. Det er ganske oplagt, at en af nøgleopgaverne er at opnå det rette samspil mellem IT systemerne, deres implementering, organiseringen af brugen af systemerne, samt kommunikationen mellem kunder, leverandører, brugere og designere.

Redaktionen har derfor valgt, at dette nummer af L&E netop skulle have fokus på samspillet mellem IT, kommunikation og organisation. Vi bringer i dette nummer 5 artikler, som på forskellig vis tager dette

særdeles vigtige og aktuelle emne op. En sjette artikel vil derudover komme i næste nummer af L&E.

Den første artikel af Jürgen Daum og Jesper Schou Nielsen beskæftiger sig med, hvordan man kan udforme et ledelses- og præstationsmålingssystem i mere videnbaserede virksomheder, der måske er mere løst organiseret end de traditionelle hierarkiske organisationer. Her er design af IT systemer i fokus. Pernille Kræmmergaard og Thomas Villefrance opstiller en ny kommunikationsstrategi til brug ved IT-ledelsesteknologier. Artiklen giver således et bud på en implementeringsstrategi for systemer som de, der blev præsenteret af Daum og Schou Nielsen. Informations- og kommunikationsteknologi er basis for nye måder at organisere sig på. Søren Dejgaard diskuterer, hvordan informationsteknologien påvirker de muligheder, vi har for organiseringen af økonomiske samarbejder. Der er næsten altid diskussion om, hvad effekten af et nyt IT system er. Poul Erik Rostgaard Andersen og Camilla Kølsen de Wit præsenterer en model til evaluering af IT løsninger. Præsentationen tager udgangspunkt i et konkret projekt fra sundhedssektoren.

Som afslutning på temanummeret viser Thomas Gulløv og Kent Wickstrøm Jensen, hvordan et IT system kan give forbedrede muligheder for at planlægge og styre større projekter – det være IT projekter eller andre projekter. IT systemet adskiller sig fra andre systemer ved netop at integrere de menneskelige og organisatoriske forhold med de mere planlægningsmæssige for-

hold. Vi kommer således i dette nummer hele cirklen rundt. Må de ideer, der fremlægges i dette nummer af L&E medvirke til, at antallet af mislykkede IKT projekter bliver mindre.

Intet tidsskrift er bedre end dets forfattere og reviewere. Redaktionen skal takke alle de forfattere, som i året 2002 har indsendt artikler til tidsskriftet. Kvaliteten af L&E sikres gennem brug af vores netværk af reviewere. Redaktionen af L&E skal derfor

takke: Jytte Grambo Larsen, Poul Israelsen, Ole Christensen, Lars Thorlund, Peder Østergaard, John Johansen, Niels Jørgensen, Frank Pedersen, Peder Østergaard, Karsten Boye Rasmussen, Frank Tinggard, Lars Thøger Christensen, Lars Thorlund, Peder Harbjerg Nielsen, Ole Mortensen, Mette Mønsted, Anders Thorstensson, Mogens Kühn, Per N Bukh, Peter Malling, Søren Askegaard, Michael Møller, Jens Kr. Elkjær og Lars Thording for deres indsats i 2002.